

Algemene voorwaarden Practisafe B.V.

Artikel 1. Definities

Artikel: een artikel uit de Voorwaarden. **Practisafe:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Practisafe B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende te 3016 CL, Rotterdam aan de Westerkade 7e, geregistreerd in het handelsregister onder het kvk-nummer: 90515196. **Deelopdracht:** een deelopdracht of deellovenkomst die is gegeven op basis van de Overeenkomst.

Overeenkomst: de overeenkomst die Partijen hebben gesloten op grond waarvan Practisafe diensten en/of producten dient uit te voeren en/of te leveren in opdracht van de Opdrachtgever. **Opdracht:** de diensten en/of producten die Practisafe op basis van de Overeenkomst dient uit te voeren. **Opdrachtgever:** een natuurlijke- dan wel een (al dan niet een publiekrechtelijke) rechtspersoon die met Practisafe de Overeenkomst heeft gesloten op grond van waarvan Practisafe diensten en/of producten dient uit te voeren en/of te leveren. **Partijen:** de Opdrachtgever en Practisafe gezamenlijk. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemene Voorwaarden

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, dan wel een contractspartij van Practisafe, wijst Practisafe uitdrukkelijk van de hand.
2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Practisafe, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
3. De Voorwaarden gelden niet enkel voor Practisafe, maar ook voor alle personen die bij haar werkzaam zijn, voor alle personen die bij haar werkzaam zijn geweest en voor alle personen – indien en voor zover Practisafe verantwoordelijk kan worden gehouden door de Opdrachtgever voor de gedragingen van die personen, zulks onverminderd Artikel 6 en Artikel 7 – die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld door Practisafe.
4. De Voorwaarden kunnen te allen tijde door Practisafe worden gewijzigd, mits (i) de gewijzigde voorwaarden onverwijld aan de Opdrachtgever worden medegedeeld en (ii) zich één of meer van de gronden als bedoeld in Artikel 14 voordoet. Bij een wijziging van de Voorwaarden als bedoeld in de voorgaande zin, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na voornoemde mededeling van de gewijzigde voorwaarden het de Overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen, tenzij de wijziging niet in het nadeel van de Opdrachtgever is.

Artikel 3. Algemeen

1. Practisafe houdt zich als bedrijf onder meer bezig met consultancy, (interim)management, trainingen, opleidingen en ICT diensten voor onder meer bedrijven en/of publiekrechtelijke instellingen.
2. Alle schriftelijke, mondelinge en elektronische mededelingen, aanbiedingen en prijsopgaven als gedaan door Practisafe zijn steeds vrijblijvend, herroepelijk en binden Practisafe niet en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij een offerte en/of aanbieding een andere geldigheidsduur aangeeft.
3. De aanvaarding van een aanbieding en/of offerte van Practisafe door de Opdrachtgever bindt Practisafe enkel indien Practisafe terzake de aanbieding en/of offerte schriftelijk dan wel elektronisch aan de Opdrachtgever bevestigt dat er een overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen met betrekking tot die aanbieding en/of offerte.
4. Alle afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, maten, gewichten, (andere) technische gegevens, opgaven en reclamemateriaal van Practisafe dienen ter illustratie en kunnen in werkelijkheid afwijkingen bevatten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De tarieven die worden vermeld in aanbiedingen, offertes, (elektronische, schriftelijk en/of mondelinge) mededelingen, alsmede de overeengekomen tarieven terzake de Overeenkomst, zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en heffingen van overheidswege, welke belasting en andere heffingen door de Opdrachtgever dienen te worden vergoed aan Practisafe, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
2. Onverminderd hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, worden de door Practisafe uitgevoerde werkzaamheden in ieder geval op basis van tijd en gemaakte kosten in rekening gebracht, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.
3. De overeengekomen tarieven terzake de Opdracht hebben betrekking op werkzaamheden die uitdrukkelijk als onderdeel van de Opdracht zijn vermeld en in de Overeenkomst zijn omschreven, en op werkzaamheden die als meerwerk worden uitgevoerd, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, (al dan niet door toedoen van Practisafe), is Practisafe gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
4. Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk als onderdeel van de Opdracht zijn vermeld en omschreven, doch die wel door Practisafe zijn uitgevoerd, dienen binnen 14 dagen na facturering van die werkzaamheden door de Opdrachtgever te worden vergoed aan Practisafe.
5. Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, dienen betalingen aan Practisafe door de Opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever hierbij recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening.
6. Voornoemde betalingstermijn van veertien dagen heeft te gelden als een termijn voor een uiterste dag van betaling. Indien betaling niet binnen de geldende termijn is ontvangen, wordt de Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
7. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen, op straffe van verval van alle rechten ten aanzien daarvan, eveneens binnen de voornoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichting (en andere verplichtingen) van de Opdrachtgever niet op.

8. Indien sprake is van meerdere Opdrachtgevers van de Opdracht en Practisafe werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers verricht of heeft verricht, zijn de Opdrachtgevers gezamenlijk alsmede ieder afzonderlijk geheel en hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de Opdrachtgevers op basis van de Overeenkomst, waaronder (doch niet uitsluitend) de verplichting deugdelijk de betalingsverplichtingen te voldoen.
9. Practisafe is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de Opdracht ter verrekening (zonder hiertoe verplicht te zijn) van één of meerdere (eind)declaraties in het kader van de Opdracht, waaraan de Opdrachtgever onverwijld gehoor dient te geven.
10. De Opdrachtgever is verplicht onverwijld, op eerst verzoek van Practisafe, zekerheid te verstrekken aan Practisafe ten behoeve van de nakoming van de financiële verplichtingen van de Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst.

Artikel 5. Opdracht en de uitvoering daarvan

1. Alle opdrachten aan Practisafe zijn inspanningsverbintenissen en betreffen uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen.
2. Practisafe verstrekt geen garanties voor de uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij de betreffende garanties expliciet zijn vermeld en omschreven in de Overeenkomst, in welk geval uitsluitend de garanties gelden die expliciet zijn vermeld en uitsluitend als omschreven in de Overeenkomst.
3. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Practisafe het uitvoeren van haar werkzaamheden (waaronder, doch niet uitsluitend, het verstrekken van adviezen) in een fase uitstellen tot een volgende fase, zulks totdat de Opdrachtgever de resultaten schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitstellen van de werkzaamheden door Practisafe, is Practisafe (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadelijktig jegens de Opdrachtgever en is geen sprake van een tekortkoming.
4. Alle termijnen en/of data met betrekking tot de verplichtingen van Practisafe, welke Practisafe (schriftelijk, mondeling of elektronisch) noemt of vermeldt in de Overeenkomst, in één of meer van haar mededelingen, aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn streeftermijnen respectievelijk streefdata en betreffen dus geen fatale termijnen respectievelijk fatale data.
5. Bij overschrijding van de termijnen en/of data zal Practisafe haar opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Bij overschrijding van de termijnen en/of data, zal Practisafe gerechtigd zijn ernaar te streven alsnog binnen 30 dagen de betreffende werkzaamheden uit te voeren, gedurende welke periode de Opdrachtgever de Overeenkomst niet mag beëindigen, ontbinden of zijn verplichtingen jegens Practisafe opschorten.
6. Bij vertraging of verlenging van de met de Opdracht gemoeide werkzaamheden heeft Practisafe het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever indien de vertraging of verlenging niet is te wijten aan de directe schuld van Practisafe, zulks onverminderd de voorgaande leden van dit Artikel. Het voorgaande geldt ook indien de vertraging is ontstaan door toedoen van een door Practisafe in de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derde of indien de vertraging of verlenging het gevolg is van meerwerk.
7. Practisafe bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers van Practisafe en (voor zover Practisafe een derde inschakelt) door welke derde.

Artikel 6. Derden en medewerking Opdrachtgever

1. Indien Practisafe het nodig acht om voor de uitvoering van de Opdracht hulp van derden in te schakelen, heeft Practisafe het recht en de toestemming van de Opdrachtgever om op kosten en voor risico van de Opdrachtgever derden in te schakelen.
2. Practisafe is gerechtigd om voor de werkzaamheden van derden die zij inschakelt of wenst in te schakelen, een voorschotnota in rekening te brengen, zulks telkens wanneer Practisafe dat nodig acht, waaraan de Opdrachtgever telkens onverwijld gehoor dient te geven.
3. Practisafe heeft het recht om, over de kosten – die de door Practisafe voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden in rekening brengen en welke kosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever komen, opslag in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. De kosten die de door Practisafe voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden in rekening brengen en de opslag daarover dienen binnen dertig dagen na facturering vergoed te worden door de Opdrachtgever aan Practisafe.
4. Practisafe is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de tekortkoming en gedragingen (daaronder tevens begrepen; het nalaten) van derden die zijn ingeschakeld in de uitvoering van de Overeenkomst, zulks onverminderd Artikel 7.
5. Voor zover Practisafe de derde aanstuurt en/of voorziet van aanwijzingen, geschiedt dit uitsluitend namens en voor verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever.
6. Practisafe is niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk voor de tekortkoming van een door haar namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde.
7. Practisafe is door de Opdrachtgever gemachtigd om namens laatstgenoemde eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derde te aanvaarden.
8. Voor zover medewerking van derden volgens Practisafe nodig is voor de uitvoering van de Opdracht, is de Opdrachtgever verplicht – voor zijn rekening en risico – met de derden te bedingen dat zij op voorhand instemmen met en dat zij deugdelijk en tijdig zullen meewerken aan de werkzaamheden van Practisafe, zulks onder meer (doch niet uitsluitend) met betrekking tot: bedrijfsbezoeken, controles, inspecties en het gebruik en verwerking van hun gegevens in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
9. Bij het niet tijdig en/of niet deugdelijk meewerken van derden, is Practisafe bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat Practisafe daartoe verplicht is, zonder dat sprake zal zijn van een tekortkoming aan de zijde van Practisafe en zonder dat Practisafe daardoor (op welke grond dan ook) aansprakelijk en (op welke grond dan ook) schadelijktig wordt, zulks onverminderd de overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend: het recht op naleving van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en het recht op

schadevergoeding) van Practisafe.

10. Indien Practisafe het wenselijk acht dat de Opdrachtgever haar medewerking verleent aan of ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, zal de Opdrachtgever – voor eigen rekening en risico – op verzoek van Practisafe onverwijld haar volledige medewerking verlenen.
11. Indien Practisafe – ten behoeve van de Opdracht en voor de uitvoering van de Opdracht – de Opdrachtgever om informatie en/of gegevens verzoekt, is de Opdrachtgever – voor eigen rekening en risico – verplicht om Practisafe daar onverwijld van te voorzien. De Opdrachtgever is gehouden om (voor eigen rekening en risico) alle informatie en gegevens, welke Practisafe nodig acht voor de uitvoering van de Opdracht, onverwijld op verzoek van Practisafe aan Practisafe te verstrekken, zulks in de door Practisafe gewenste vorm en op de door Practisafe gewenste wijze.
12. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door haar aan Practisafe verstrekte informatie en gegevens, ook indien die informatie en gegevens van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Practisafe voor schade die het gevolg is van onjuist of onvolledige informatie en/of gegevens.
13. Indien Practisafe het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever hieraan alle medewerking te verlenen en is de Opdrachtgever gehouden (voor zover medewerking van derden nodig zijn) de medewerking van derden te bedingen, zulks voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. Indien Practisafe het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever er – voor zijn rekening en risico – voor te zorgen dat Practisafe op een veilige en verantwoorde wijze op locatie haar werkzaamheden kan uitvoeren. De Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen of vergelijkbare ter plaatse geldende wetgeving en andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
15. Indien Practisafe het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever er – voor zijn rekening en risico – zorg voor te dragen dat Practisafe wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Practisafe noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
16. In aansluiting op het voorgaande lid van dit Artikel, dient de Opdrachtgever met betrekking tot de (computer)faciliteiten er – voor zijn rekening en risico – zorg voor te dragen voor de continuïteit en veiligheid van de (computer)faciliteiten, bijvoorbeeld door te zorgen voor afdoende back-up, voor voldoende veiligheid en door deugdelijke viruscontrole procedures toe te passen.
17. In aansluiting op het veertiende lid van dit Artikel, dient de Opdrachtgever – indien het voor een veilig en verantwoord afleggen van bezoeken op locatie en het uitvoeren van de Opdracht nodig is dat Practisafe aan speciale voorschriften dient te voldoen en/of speciale kleding dient te dragen – voor zijn rekening en risico Practisafe te voorzien van de betreffende voorschriften en kleding.
18. Bij het niet tijdig en/of niet deugdelijk voldoen door de Opdrachtgever van haar verplichten op basis van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst, is Practisafe bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat Practisafe daartoe verplicht is, zonder dat sprake zal zijn van een tekortkoming aan de zijde van Practisafe en zonder dat Practisafe daardoor (op welke grond dan ook) aansprakelijk en daardoor (op welke grond dan ook) schadelijkt wordt, zulks onverminderd het recht van Practisafe op naleving van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.
19. Opdrachtgever vrijwaart Practisafe voor alle aanspraken van wie dan ook als gevolg van het niet meewerken van derden en/of van de Opdrachtgever of als gevolg van het handelen (nalaten eveneens daaronder begrepen) van derden en/of de Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingskosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Practisafe handelingen of werkzaamheden verricht namens de Opdrachtgever of in de uitvoering van de Opdracht, geschieden die werkzaamheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Practisafe is niet aansprakelijk (op welke grond dan ook) of schadevergoedingsplichtig (op welke grond dan ook) voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade direct is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Practisafe.
3. Iedere aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en iedere schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Practisafe is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever terzake de opdracht, of – indien sprake is van een Deelopdracht – het gedeelte daarvan, in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Practisafe is betaald, tot een maximum van EUR 10.000,=, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.
4. Uitsluitend voor zover de Opdrachtgever bescherming geniet ex artikel 6:233 en 6:234 BW en indien in dat verband in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de voornoemde beperking van de aansprakelijkheid en/of schadevergoedingsplicht onredelijk bezwarend is en in dat verband in rechte onherroepelijk wordt beslist dat voornoemde beperking wordt vernietigd, dan wel – voor zover de Opdrachtgever wordt beschermd door de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid – uitsluitend indien in rechte onherroepelijk is bepaald dat de voornoemde beperking van de aansprakelijkheid en/of schadevergoedingsplicht buiten toepassing dient te worden gelaten wegens de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid, is iedere aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en iedere schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Practisafe telkens beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) van Practisafe daadwerkelijk wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar vloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.
5. Het door Practisafe verzekerde bedrag terzake de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) betreft thans een vermogensschade

van EUR 500.000,- per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,- per jaar. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.

6. Indien het voornoemde verzekerde bedrag en het maximum worden verlaagd, zullen de Voorwaarden op dit punt worden gewijzigd, zal de Opdrachtgever hierover worden bericht en heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen na voornoemde berichtgeving te beëindigen, zonder hierbij recht op schadevergoeding en recht op teruggave van kosten en honorarium te hebben. Bij beëindiging zal Practisafe telkens minimaal recht hebben op betaling van de door haar tot aan de beëindiging verrichte werkzaamheden.

7. Ingeval het derde lid van dit Artikel wordt vernietigd of buiten toepassing is gelaten, zulks als bedoeld in het vierde lid van dit Artikel, en er geen uitkering als bedoeld in het vierde lid van dit Artikel volgt, is de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Practisafe beperkt tot een bedrag van EUR 20.000,=, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar vloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.

8. De door Practisafe te vergoeden schade (op welke grond dan ook) aan zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door Practisafe te vergoeden schade (op welke grond dan ook) aan zaken nimmer meer zal bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde op het moment dat de schade is ontstaan.

9. In geen geval is Practisafe aansprakelijk (op welke grond dan ook) en gehouden tot schadevergoeding (op welke grond dan ook) voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de Opdracht, verlies van informatie van de Opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Opdrachtgever of van derden en schade aan derden.

10. De Opdrachtgever vrijwaart Practisafe tegen alle schade, kosten en andere vorderingen van derden en/of dienstverleners die onder de directe aansturing en eindverantwoordelijkheid van de Opdrachtgever vallen, die zijn geleden, gemaakt en ontstaan door of in verband met de door Practisafe verrichte prestatie ten opzichte van de Opdrachtgever, behoudens de schade, kosten en andere vorderingen van derden die direct zijn ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Practisafe en/of haar werknemers. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraken door derden en/of dienstverleners inclusief eventuele schikkingskosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

11. Opdrachtgever vrijwaart Practisafe voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de diensten van Practisafe door Opdrachtgever en/of met de onvoldoende naleving door de Opdrachtgever van enige verplichtingen (op basis van de Voorwaarden of de Overeenkomst) jegens Practisafe. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingskosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

12. De Opdrachtgever blijft te allen tijden volledig verantwoordelijk voor haar besluitvorming en beheers- en beleidsbevoegdheden, zodat Practisafe (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadeplichtig is voor de besluitvorming en beheers- en beleidsbevoegdheden van de Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn gebaseerd op de werkzaamheden van Practisafe in het kader van de Opdracht.

13. Practisafe is in geen geval aansprakelijk (op welke grond dan ook) en gehouden tot schadevergoeding (op welke grond dan ook) als sprake is van overmacht, waaronder (onverminderd artikel 6:75 BW) begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade : (i) die (direct dan wel indirect) het gevolg is van een toedoen van een leverancier van Practisafe dan wel van derden, (ii) die (direct of indirect) het gevolg is van: oorlog, onlusten, brand, explosie, overstroming, weersomstandigheden, werkstakingen, werkbezetting, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Practisafe, gebrek aan grondstoffen, systemen en materialen die Practisafe van haar leveranciers krijgt, overheidsmaatregelen, overmacht van leveranciers van Practisafe, elektriciteitsstoring, storing van het internet, storingen aan applicaties, storing aan de server waarvan Practisafe gebruik maakt, storing van computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, het nakomen van wet- en (beroeps)regelgeving.

14. Bij overmacht worden de verplichtingen van Practisafe opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Practisafe niet mogelijk is, langer duurt dan 30 kalenderdagen, zijn de Opdrachtgever en Practisafe beide bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enig recht tot schadevergoeding van de Opdrachtgever bestaat.

15. Onverminderd het voorgaande lid, zal Practisafe bij een ongedaanmakingsverbintenis na ontbinding telkens minimaal recht hebben op betaling van de door haar tot aan de ontbinding voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Voor zover Practisafe op grond van de wet recht heeft op meer dan alleen hetgeen is vermeld in de voorgaande zin, heeft Practisafe bij een ongedaanmakingsverbintenis na ontbinding tevens recht op het meerdere.

16. De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 30 kalenderdagen, vanaf de dag dat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Practisafe terzake per aangetekende brief dan wel elektronisch heeft geprotesteerd.

17. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid van dit Artikel, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever ten aanzien van de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadeplichtig (op welke grond dan ook) van Practisafe in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis die de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Practisafe heeft doen ontstaan, tenzij er op basis van de wet een kortere vervalt termijn geldt, in welk geval de kortere vervalt termijn heeft te gelden.

Artikel 8. Functioneren ICT toepassingen

1. Practisafe kan niet garanderen dat haar websites, software, applicaties en apparatuur altijd foutloos functioneert.

2. Bij het niet functioneren, bij het fout functioneren en bij het vertraagd functioneren van de websites, software, applicaties en

apparatuur van Practisafe, is sprake van overmacht, zulks onverminderd het 13^e lid van Artikel 7.

3. Practisafe is (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadevergoedingsplichtig voor de beveiliging van gegevens van de Opdrachtgever, welke zijn opgeslagen in de systemen van Practisafe dan wel in systemen waarvan Practisafe gebruik maakt.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten die door Practisafe op welke wijze dan ook ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever, en die zijn ontstaan door of tijdens de uitvoering van de Opdracht, behoren uitsluitend toe aan Practisafe.

2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden op enig aan Practisafe toekomende rechten van Intellectuele Eigendom voor zover en zoals deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Practisafe aan Opdrachtgever zijn toegekend en uitsluitend onder de voorwaarden en beperkingen die daarbij zijn overeengekomen.

3. Het is Practisafe toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar Intellectuele Eigendommen. Die maatregelen zullen het expliciet toegestane gebruik door Opdrachtgever niet belemmeren. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Bedoelde technische maatregelen kunnen onder meer toegangssystemen voor gebruikers inhouden. Opdrachtgever zal toegangsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het schriftelijk door Practisafe aan Opdrachtgever medegedeelde doel waarvoor zij zijn verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat personen, die namens haar gebruik maken van dergelijk toegangsgegevens, die codes eveneens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend zullen gebruiken voor het schriftelijk door Practisafe aan Opdrachtgever medegedeelde doel waarvoor zij zijn verstrekt.

4. Opdrachtgever vrijwaart Practisafe voor aanspraken van derden tegen Practisafe op grond van schending van Intellectuele Eigendom van die derden door Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen dragen voor zover relevant in het kader van alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG (GDPR).

2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Practisafe.

3. De Opdrachtgever vrijwaart Practisafe voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 11. Wet arbeid vreemdelingen

1. De Opdrachtgever zal de Wet arbeid vreemdelingen naleven.

2. Indien Practisafe in de uitvoering van de Opdracht een derde inschakelt, dan wel een bezoek aflegt bij een derde op locaties, zal de Opdrachtgever er zorg voor dragen dat de derde de Wet arbeid vreemdelingen naleeft.

3. De Opdrachtgever vrijwaart Practisafe tegen alle aanspraken jegens Practisafe wegens één of meer handelingen, gedragingen en/of nalatigheden van de Opdrachtgever en/of van derden in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Practisafe en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 12. Elektronische berichten en (aangetekend) schrijven

1. Practisafe kan aan de Opdrachtgever, ten aanzien van de Overeenkomst, verzoeken door middel van elektronische berichten te communiceren met Practisafe.

2. Elektronische berichten aan Practisafe dienen te worden gericht aan het e-mailadres info@practisafe.com, tenzij Practisafe uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen geeft dat de elektronische berichten ook mogen worden gericht aan een ander door Practisafe uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

3. Post gericht aan Practisafe dient te worden verzonden naar het adres Westerkade 7E, 3016 CL, Rotterdam tenzij Practisafe uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen geeft dat post ook mag worden gericht aan een ander door Practisafe uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever opgegeven postadres.

4. Practisafe is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeien van het gebruik van elektronische berichten, aangetekende post dan wel een andere wijze van communicatie door Partijen.

5. Het niet tijdig of het niet bereiken van berichten en/of mededelingen van of namens Opdrachtgever aan Practisafe, blijft te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever, zulks ongeacht of het niet of niet tijdig bereiken van berichten het gevolg zijn van instructies en/of mededelingen van Practisafe.

6. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat berichten en/of mededelingen van of namens haar Practisafe deugdelijk hebben bereikt, zulks ongeacht of het niet of niet tijdig bereiken van berichten het gevolg zijn van instructies en/of mededelingen van Practisafe.

Artikel 13. Diversen

1. Naast de wettelijke mogelijkheid van ontbinding, heeft Practisafe het recht op ontbinding zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, toetreedt tot de Wet schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. Hetzelfde geldt wanneer Practisafe vreest dat de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen op basis van een Overeenkomst niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van Practisafe adequate zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever zal bij ontbinding (op welke grond dan ook) door Practisafe geen recht op schadevergoeding hebben. Artikel 7 lid 15 is van overeenkomstige toepassing. Een ontbinding (op welke grond dan ook) door Practisafe laat het recht van Practisafe op schadevergoeding dan wel andere rechten van Practisafe onverlet.
3. De verjaringstermijn voor de Opdrachtgever om bepalingen in de met Practisafe gesloten Overeenkomst en/of in de Voorwaarden te vernietigen, bedraagt een jaar vanaf de dag volgende op die waarop een beroep op het beding is gedaan of kon worden gedaan, tenzij er op grond van de wet een kortere verjaringstermijn geldt, in welk geval de kortere verjaringstermijn heeft te gelden.
4. Alle verjaringstermijnen die van toepassing zijn in een geschil tussen Partijen worden voor de Opdrachtgever verkort naar één jaar, tenzij er op basis van de wet een kortere verjaringstermijn dan één jaar geldt, in welk geval de kortere verjaringstermijn heeft te gelden voor de Opdrachtgever.
5. Ingeval een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd, dan wel nietig is, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht en betreft de aantasting als gevolg van de vernietiging of nietigheid slechts het gedeelte waarvan met succes in rechte de vernietiging is ingeroepen dan wel de nietigheid is vastgesteld.
6. Het niet afdwingen dan wel het niet beroepen op een bepaling in de Voorwaarden door Practisafe brengt geenszins met zich mee dat Practisafe afstand doet van haar recht(en).
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige bedragen die hij (op welke grond dan ook) is verschuldigd aan Practisafe te verrekenen met bestaande of toekomstige vorderingen van Practisafe op de Opdrachtgever.
8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichtingen jegens Practisafe op te schorten.
9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan bestaande of toekomstige vorderingen op Practisafe over te dragen aan derden, tenzij Practisafe schriftelijk uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat zulks de Opdrachtgever wel is toegestaan.
10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van Practisafe aan te nemen of te benaderen voor een direct of indirect dienstverband, al dan niet in loondienst en al dan niet in vast dienstverband, tenzij er twaalf maanden zijn verstreken nadat de Overeenkomst is beëindigd, de Opdrachtgever op deugdelijke wijze aan al zijn verplichtingen op basis van de Overeenkomst heeft voldaan en de Opdracht is uitgevoerd door Practisafe. Het voorgaande verbod geldt niet indien Practisafe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft aan de Opdrachtgever om medewerkers van Practisafe aan te nemen of te benaderen voor een direct of indirect dienstverband, al dan niet in loondienst en al dan niet in vast dienstverband.
11. Voor zover Partijen ten behoeve van Practisafe en ten laste van de Opdrachtgever in één of meerdere overeenkomsten één of meerdere boetebedingen zijn overeengekomen terzake de verplichtingen van de Opdrachtgever, zijn alle boetes cumulatief, dienen enkel ter aansporing tot nakoming en laten de overige rechten van Practisafe, (waaronder – doch niet uitsluitend – het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding wegens het niet nakomen), onverlet. Het voorgaande houdt onder meer (doch niet uitsluitend) in dat Practisafe, naast het opeisen van de boete(s), ook nakoming kan vorderen en onder meer (doch niet uitsluitend) dat de verschuldigdheid van boetes niet in mindering strekt op de eventuele schadevergoeding die aan Practisafe moet worden vergoed.

Artikel 14. Gronden voor wijziging van de Voorwaarden

De gronden, als bedoeld in het vierde lid van Artikel 2, zijn:

- a) indien de gegevens van Practisafe die zijn weergegeven in de Voorwaarden worden gewijzigd;
- b) indien de rechtsvorm of de bedrijfsstructuur van Practisafe wordt gewijzigd;
- c) indien producten en/of diensten van Practisafe worden gewijzigd, uitgebreid of aangepast of indien de kosten (die zijn weergegeven in de Voorwaarden) voor de diensten en/of producten van Practisafe worden gewijzigd;
- d) indien Practisafe de prijzen van haar producten en/of diensten wijzigt;
- e) indien de op grond van deze Voorwaarden geldende verplichtingen voor de Opdrachtgever worden gewijzigd door Practisafe;
- f) indien Practisafe genoodzaakt is om op grond van de wet- en/of regelgeving, dan wel om aan de wet en/of regelgeving te voldoen, de Voorwaarden te wijzigen, dan wel indien Practisafe door wijziging van de Voorwaarden beter aan de wet- en/of regelgeving kan voldoen;
- g) indien er voor het afsluiten van verzekeringen van Practisafe, voor het uitbreiden van dekkingen van bestaande verzekeringen van Practisafe, voor het overstappen naar een andere verzekeraar, wijziging van de Voorwaarden noodzakelijk is, dan wel indien er om wijziging van de Voorwaarden wordt verzocht door de betreffende verzekeraar bij wie Practisafe is verzekerd;
- h) indien Practisafe de rechtskeuze of de forumkeuze als bedoeld in Artikel 15 wijzigt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op elke rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Practisafe is het Nederlandse recht van toepassing en is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen voornoemde partijen, zulks met inbegrip van Partijen om een voorlopige voorziening in kort geding te vragen.